

CONDITIONS D'UTILISATION DU CLOUD PRIVE

Entre les soussignés :

L'auto-entreprise **Pix'Config**, domiciliée 7 rue de la mare aux Biches 28410 BOUTIGNY PROUAIS, n° Siret 828 562 371 00017 code Ape 6201Z représentée en la personne de Mme MENAGER Jessica (Représentant légal) en sa qualité d'intervenant.

Ci-après dénommé « le Prestataire »

ET

Toute personne physique ou morale souhaitant utiliser notre prestation

Ci-après dénommé « le Client »,

ARTICLE 1 : OBJET

La prestation est un service de sauvegarde de données via cloud privé.

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au service en connaissance de cause.

Les présentes ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles le Client s'engage auprès de Pix'Config.

ARTICLE 2 : PRIX

En contrepartie de la réalisation des prestations définies à l'article 1 ci-dessus, le client versera au Prestataire la somme forfaitaire de :

- 35€ pour l'installation sur un ordinateur du parc informatique du Client des logiciels nécessaires au fonctionnement du service (hors frais de déplacement)
- Un forfait mensuel selon la capacité de stockage choisi.
 - 2€ par mois pour 100 Go d'espace de stockage
 - 3€ par mois pour 250 Go d'espace de stockage
 - 5€ par mois pour 500 Go d'espace de stockage
 - 8€ par mois pour 1To d'espace de stockage
 - 15€ par mois pour 2To d'espace de stockage
 - Au-delà sur devis

ARTICLE 3 : DUREE

En cas de souscription au service, celui-ci est conclu pour une durée de un an à compter de la signature des parties. Il se renouvelle tacitement chaque année. Il peut être résilié par l'une ou l'autre des Parties par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception un mois avant le terme de l'engagement.

ARTICLE 4 : PAIEMENT

Les factures sont payables à réception, net, comptant, sans escompte par mois, ou annuellement. Le paiement s'effectue au plus tard 30 jours après la date d'effet du contrat.

Le Client pourra, au choix, régler au Prestataire le montant de sa prestation en utilisant les moyens de paiement suivants :

Le client pourra régler par chèque ou par virement bancaire. En cas de paiement par chèque, le client devra le libeller à l'ordre de MENAGER et l'envoyer à l'adresse du siège social : Pix'Config – 7 rue de la mare aux Biches ALLEMANT 28410 BOUTIGNY PROUAIS.

En cas de souscription et quel que soit le mode de règlement, le Client devra renvoyer un exemplaire du contrat daté et signé (format papier ou dématérialisé)

ARTICLE 5 : PENALITES

En cas de retard dans le paiement de plus de 7 jours, et après une mise en demeure restée infructueuse plus d'un mois, le Client s'exposera à une pénalité de retard de 40€.

Le Prestataire se réserve le droit de résilier de contrat en cas de non-paiement de plus de 30 jours.

ARTICLE 6 : DESCRIPTION DE LA PRESTATION

La Prestation consiste en un service de stockage dématérialisé accessible via le réseau internet.

Dans le cadre de l'utilisation du Service, le transfert, la consultation, la suppression de données se fait par le Client directement depuis son parc informatique.

ARTICLE 7 : OBLIGATION DU PRESTATAIRE

Pix'Config s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaires à la fourniture d'un Service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

Pix'Config ne répond que d'une obligation de moyen.

ARTICLE 8 : OBLIGATION DU CLIENT

Le Client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes.

Le Client est le responsable entier et exclusif des mots de passe nécessaires à l'utilisation de son Service.

Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du service consécutif à toute utilisation, par lui-même, les membres de son entourage ou par toute personne auquel le Client aura fourni son (ou ses) mot(s) de passe. De même, le Client supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe précités.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers, aux libertés et à la propriété intellectuelle, ainsi que les droits des tiers (droit à l'image, droit au respect de la vie privée...) et s'assure à ce titre que les données stockées par lui-même ou par les utilisateurs autorisés respectent ces dispositions. Le Client demeure seul propriétaire des données et fichiers qu'il transfère et/ou stocke sur le Service. Le Client s'interdit de transférer, stocker, copier, partager des données pour lesquelles il ne disposerait pas de l'ensemble des droits ou à défaut de l'autorisation des ayants droit.

Le Client s'interdit d'utiliser de stocker et/ou partager de contenus de nature à porter atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, incitatifs à la haine raciale, négationnistes, révisionnistes, violents, obscènes, diffamatoires, zoophiles, pédopornographiques, pornographiques...

Le Client se porte fort du respect des engagements pris au titre des présentes par les utilisateurs auxquels il permet l'accès à son espace de stockage.

Le Client s'engage à vérifier que les transferts de fichiers effectués par l'intermédiaire du Logiciel sont effectivement réussis. Pix'Config décline toute responsabilité en cas d'échec lors de la procédure de transfert ou de téléchargement de fichiers à destination de l'espace de stockage du Client. Il appartient au Client de prendre toutes les dispositions requises pour vérifier qu'un fichier transféré est bien stocké sur le Service et qu'il n'est pas compromis ou altéré. De même, le Client reconnaît qu'il pourra être amené à transférer de nouveau un fichier dans l'hypothèse où son précédent transfert aurait été interrompu.

ARTICLE 9 : OBLIGATION DE CONFIDENTIALITE

Pix'Config s'engage à mettre en place toutes les mesures requises pour garantir la sécurité des données du Client.

Les données sont uniquement stockées sur des serveurs localisés sur le territoire français.

Les connexions effectuées par le Client à destination du Service sont cryptés par l'intermédiaire du protocole SSL (Secure Sockets Layer) quel que soit la nature de la connexion : Lecture, transfert ou téléchargement...

Pix'Config a pris l'ensemble des mesures techniques nécessaires à la préservation de la confidentialité des données du Client. Les données stockées sur le Service sont strictement partitionnées de manière à ce qu'elles ne puissent être accessibles que par le Client et en aucun cas par un autre Client titulaire d'un autre service.

Pix'Config prend l'ensemble des mesures de sécurité physique visant à empêcher l'accès physique aux Infrastructures sur lesquelles sont stockées les données du Client par des personnes non autorisées.

Pix'Config s'engage à ne pas intervenir sur les données du Client en dehors de la faculté de dupliquer les contenus de l'espace de stockage au sein de l'infrastructure à la seule fin de garantir la redondance du Service en cas d'interruption éventuelle.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITES

La responsabilité de Pix'Config ne sera pas engagée :

Si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à Pix'Config au titre des présentes, est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott retrait d'autorisation de l'opérateur de télécommunication, ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable de Pix'Config("Cas de Force Majeure"), alors Pix'Config, sous réserve d'une prompt notification au Client, devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou dérangement, et le Client sera de la même manière dispensé de l'exécution de ses obligations dans la mesure où les obligations de cette partie sont relatives à l'exécution ainsi empêchée, limitée ou dérangée, sous réserve que la partie ainsi affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes d'inexécution et que les deux parties procèdent avec promptitude dès lors que de telles causes auront cessé ou été supprimées.

La partie affectée par un Cas de Force Majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée par courrier électronique des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce Cas de Force Majeure. Si les effets d'un Cas de Force Majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, à compter de la notification du cas de force majeure à l'autre partie, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

Soit encore du fait du Client, notamment dans les cas ci-après :

- détérioration du logiciel mis en place par le Prestataire
 - mauvaise utilisation du Service par le Client ou par les utilisateurs auxquels il a permis l'accès à son espace de stockage, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part, non-respect des conseils donnés,
 - divulgation ou utilisation illicite du mot de passe créé par le Client
 - faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel Pix'Config n'a aucun pouvoir de contrôle ou de surveillance
 - demande d'interruption temporaire ou définitive du Service émanant d'une autorité administrative ou judiciaire compétente, ou notification d'un tiers titulaires de droits
 - destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au Client
 - non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier du ou des fournisseurs d'accès du Client.

Les réparations dues par Pix'Config en cas de défaillance du Service qui résulterait d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect tel que, notamment, préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéficiaires ou de Clients (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou de piratage du système, action d'un tiers contre le Client, etc.).

En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge de Pix'Config, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le Client à Pix'Config pour la période considérée ou facturées au Client par Pix'Config ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du Service pour laquelle la responsabilité de Pix'Config a été retenue. Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes.

Toute action en responsabilité menée par le Client à l'encontre de Pix'Config devra impérativement être introduite dans un délai maximum de 12 mois à compter du fait générateur du dommage. Au-delà, aucune action ne pourra être introduite à l'encontre de Pix'Config. Si Pix'Config est amené dans le cadre du Service à prendre toute mesure de protection requise pour la gestion de son infrastructure, il appartient au Client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données ou de celles des utilisateurs autorisés à accéder à son espace de stockage en cas de perte, d'altération ou de détérioration des données confiées, quelle qu'en soit la cause, y compris celle non expressément visée par les présentes.

De même, l'ensemble des coûts pouvant intervenir pour la récupération de données demeure à la charge exclusive du Client. La responsabilité de Pix'Config ne pourra en aucun cas être recherchée du fait de la perte ou de la détérioration de Données du Client ou des utilisateurs ayant accès à son espace de stockage. Pix'Config n'assume de même aucune responsabilité quant à la diffusion des données stockées par le Client ou ses utilisateurs autorisés. Le Client reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne le dégagera de l'obligation de payer tous les montants dus à Pix'Config au titre des prestations réalisées.

Pix'Config n'a pas vocation à connaître la nature des données stockées par le Client, en ce sens Pix'Config décline toute responsabilité quant aux données pouvant être stockées, transférées ou échangées par l'intermédiaire du Service. Parallèlement, Pix'Config se réserve la faculté de vérifier la conformité de l'utilisation faite par le Client du Service et dans ce cadre de vérifier la nature des Données transférés, stockés ou échangés par le Client. Dans cette hypothèse, si des contenus inappropriés sont identifiés par Pix'Config, le Service du Client sera immédiatement suspendu et résilié de plein droit.

ARTICLE 12 : RESILIATION

Tout manquement de l'une ou l'autre des parties aux obligations qu'elle a en charge, pourra entraîner, la résiliation de plein droit du contrat signé, quinze jours après mise en demeure d'exécuter par lettre recommandée avec accusé de réception demeurée sans effet, sans préjudice de tous dommages et intérêts.

ARTICLE 13 : INTERPRETATION DU CONTRAT

Les présentes conditions, le contrat et ses annexes contiennent tous les engagements des parties, et les correspondances, offres ou propositions antérieures à la signature des présentes, sont considérées comme non-avenues.



ARTICLE 14 : JURIDICTION COMPETENTE

Tout litige susceptible de s'élever entre les parties, à propos de la formation, de l'exécution, ou de l'interprétation des présentes conditions, sera la compétence exclusive du tribunal de commerce de CHARTRES.

Les parties conviennent que les présentes conditions, ainsi que les litiges qui viendraient à les opposer sera jugé conformément à la loi française.